

## Kedves Vendégünk!

Ez a tájékoztató arra szolgál, hogy tájékoztassuk Önöket azokról az intézkedésekről, amelyeket a KÉSZ Hotel és Konferencia Menedzsment Kft., mint a Four Points by Sheraton Hotel és Konferenciaközpont üzemeltetője a vendégei és saját munkatársai védelme érdekében bevezetett.

Ezen döntések meghozatalához a Magyar Állam Törvényi szabályozásait, a WHO ajánlásait, a Marriott International szabályozását és ajánlásait, a Magyar Szállodák és Éttermek Szövetségének ajánlásait, a Magyar Turisztikai Ügynökség ajánlásait vettük figyelembe. Természetesen ezen szabályozásokat és ajánlásokat folyamatosan nyomon követjük és aktualizáljuk!

## Mit teszünk az Ön és kollégáink biztonsága érdekében?

### Általános higiénés intézkedések

- A Marriott International tagjaként szállodánk nagy hangsúlyt fektet a magas minőségre és a tisztaságra. A szállodalánc ['Commintment to Clean'](#) protokollját követve, elköteleztük magunkat abban, hogy biztonságos környezetet biztosítsunk vendégeinknek itt tartózkodásunk ideje alatt.
- A megfelelő védőtávolság betartására padlómatricákkal hívjuk fel a figyelmet.
- A közösségi terekben és mosdókban kézfertőtlenítő biztosított.
- Lehetőség szerint a lépcsőt használják a liftek helyett.
- Fizetéskor javasoljuk a bankkártya használatát a készpénz helyett.
- A friss levegőt biztosító légtechnikai berendezéseink fertőtlenítésen estek át.

### Recepció

- A recepción kézfertőtlenítő gélt helyeztünk ki minden érkező/távozó vendégünk számára.
- Vendégeink és kollégáink védelme érdekében a recepció pultra plexifal került felhelyezésre.
- Amennyiben lehetséges, kérjük vendégeinket, hogy előre utalással vagy bankkártyával fizessenek, kerülve ezzel a készpénz használatát.
- Felmerülő kérdés, kérés esetén kérjük elsősorban telefonon keressék kollégáinkat.
- Ha többen érkeznek szállodánkba, akkor arra kérjük Önöket, hogy a bejelentkezéshez 1 személy jöjjön a recepcióra, tartva más bejelentkező vendégtől a 1,5 méteres távolságot!
- Kulcskártyákat minden használat után fertőtlenítjük.
- Amennyiben lehetősége van rá, kérjük használják a Marriott Bonvoy applikáción keresztül a mobil szállodai kulcs funkciót, ezzel is minimalizálva a kontaktust.
- Részletes tájékoztatást nyújtunk érkező vendégeinknek a biztonsági intézkedéseinkről.

### Szoba

- A szobákat mindig is nagy gondossággal takarítottuk, a gyakran használt tárgyakat most különös figyelemmel fertőtlenítjük.
- Szobáinkban kézfertőtlenítő szappant helyeztünk el.
- Annak érdekében, hogy csökkentsük a személyes kontaktust, Önnek lehetősége van, hogy szobáját ne minden nap, hanem kérésre takarítsuk

### Étterem

- Hotelünk Bistorant étterme szállóvendégeink és külsős vendégeink részére zavartalanul üzemel.
- Az étterem bejáratánál kézfertőtlenítőt helyeztünk ki, kérjük vendégeinket, hogy az étterembe érkezéskor legyenek szívesek azt használni.
- Éttermünkben az asztalok az előírásoknak megfelelő védőtávolságra vannak elhelyezve egymástól.
- Az asztalokat minden vendég után fertőtlenítjük.
- Reggeli ideje alatt a szerviz eszközöket folyamatosan cseréljük.

- Az ételek elkészítésénél eddig is komoly előírásoknak kellett megfelelnünk (HACCP élelmiszer biztonsági rendszer), melyeket természetesen továbbra is követünk.

## Wellness és Fitness

Wellness és Fitness részlegünk a jelenlegi kormányrendeletek értelmében zavartalanul üzemel, vendégeink védettségi igazolvány nélkül is látogathatják.

A masszázs szolgáltatás igénybevételéhez időpont egyeztetés szükséges, keresse a recepciónkat.

Ezen intézkedéseket azért hoztuk, hogy tartózkodásuk minél biztonságosabb és zavartalan legyen! A fenti óvintézkedések a változó kormányzati rendelkezések vagy a körülmények függvényében módosulhatnak.

Megértésüket és együttműködésüket köszönjük!

Üdvözlettel,

A Four Points by Sheraton Kecskemét vezetősége és munkatársai

**VISSZA A FŐOLDALRA**