

Kedves Vendégünk!

Ez a tájékoztató arra szolgál, hogy tájékoztassuk Önöket az intézkedésekről, amelyeket a KÉSZ Hotel és Konferencia Menedzsment Kft., mint a Four Points by Sheraton Hotel és Konferenciaközpont üzemeltetője a vendégei és saját munkatársai védelme érdekében bevezetett.

Ezen döntések meghozatalához a Magyar Állam Törvényi szabályozásait, a WHO ajánlásait, a Marriott International szabályozását és ajánlásait, a Magyar Szállodák és Éttermek Szövetségének ajánlásait, a Magyar Turisztikai Ügynökség ajánlásait vettük figyelembe. Természetesen ezen szabályozásokat és ajánlásokat folyamatosan nyomon követjük és aktualizáljuk!

Az utazás célja

A 194/2021 kormányrendelet értelmében üzleti/gazdasági/oktatási céllal érkező vendégeinknek személyenként nyilatkoznia kell az utazásának céljáról a hotelbe való bejelentkezéskor. A hatóságok további hivatalos dokumentumokat kérhetnek a tartózkodás céljának igazolására (pl. munkáltatói igazolás). Számlát kizárólag cégnévre áll módunkban kiállítani. A fenti céllal érkező vendégek részére védettségi igazolvány bemutatása nem kötelező, ebben az esetben az alábbi intézkedések betartására kérjük:

- szállodánk teljes területén kötelező a maszk használata,
- Fitness & Wellness részleg nem látogatható.

Védettségi igazolvánnyal rendelkezőkre a fenti szabályozás nem vonatkozik.

A 194/2021 kormányrendelet értelmében szabadidős céllal érkező vendégeket kizárólag érvényes védettségi igazolvány felmutatásával tudunk fogadni szállodánkban, melynek bemutatása érkezéskor a recepción kötelező. Kizárólag a hivatalos védettségi igazolványt (plasztikkártya) áll módunkban elfogadni, oltási igazolás, negatív teszt nem minősül igazolványnak. Védettségi igazolvány hiányában a szállodai szoba elfoglalása nem lehetséges. Védettségi igazolvánnyal rendelkező vendégeink:

- nem kötelesek maszkot viselni a szálloda területén, de ajánlott,
- Fitness & Wellness részleg látogatható.

Megértésüket és együttműködésüket köszönjük!

Mit teszünk az Ön és kollégáink biztonsága érdekében?

Általános higiénés intézkedések

- A Marriott International tagjaként szállodánk nagy hangsúlyt fektet a magas minőségre és a tisztaságra. A szállodalánc 'Commitment to Clean' protokollját követve, elköteleztük magunkat abban, hogy biztonságos környezetet biztosítsunk vendégeinknek itt tartózkodásunk ideje alatt.
- A megfelelő védőtávolság betartására padlómatricákkal hívjuk fel a figyelmet.
- Kollégáinknak és vendégeinknek kötelező a védőmaszk viselése a vendégtérben.
- A közösségi terekben és mosdókban kézfertőtlenítő biztosított.
- Lehetőség szerint a lépcsőt használják a liftek helyett.
- Fizetéskor javasoljuk a bankkártya használatát a készpénz helyett.
- A friss levegőt biztosító légtechnikai berendezéseink fertőtlenítesen estek át.

Recepció

- A recepción kézfertőtlenítő gélt helyeztünk ki minden érkező/távozó vendégünk számára.
- Vendégeink és kollégáink védelme érdekében a recepciós pultra plexifal került felhelyezésre.
- Amennyiben lehetséges, kérjük vendégeinket, hogy előre utalással vagy bankkártyával fizessenek, kerülve ezzel a készpénz használatát.
- Felmerülő kérdés, kérés esetén kérjük elsősorban telefonon keressék kollégáinkat.
- Ha többen érkeznek szállodánkba, akkor arra kérjük Önöket, hogy a bejelentkezéshez 1 személy jöjjön a recepcióra, tartva más bejelentkező vendégtől a 1,5 méteres távolságot!

- Kulcskártyákat minden használat után fertőtlenítjük.
- Részletes tájékoztatást nyújtunk érkező vendégeinknek a biztonsági intézkedéseinkről.

Szoba

- A szobákat mindig is nagy gondossággal takarítottuk, a gyakran használt tárgyakat most különös figyelemmel fertőtlenítjük.
- Szobáinkban kézfertőtlenítő szappant helyeztünk el.
- Annak érdekében, hogy csökkentsük a személyes kontaktust, Önnek lehetősége van, hogy szobáját ne minden nap, hanem kérésre takarítsuk

Étterem

- Beltéren kizárólag szállóvendégek, illetve védettségi igazolvánnyal rendelkezők foglalhatnak helyet. 18 év alatti személy a védettséget igazoló szülő, családtag kíséretével tartózkodhat az étterem belső részén. A védettségi igazolványt kollégáink ellenőrzik, ennek hiányában a megrendelt étel, illetve ital az étteremen belül nem fogyasztható el.
- Az asztaltól felállva, a mellékhelyiséget használva, fizetéskor, stb. a maszk használata mindenki számára kötelező.
- Teraszunkon külsős vendégek védettségi igazolvány nélkül is igénybe vehetik szolgáltatásainkat, maszk használata nem kötelező.
- Hotelünk Bistorant étterme szállóvendégeink részére zavartalanul üzemel: reggeli 6:30-10h; ebéd 12-15h; vacsora 18-22h; lobby bár 22h-ig.
- Az étterem bejáratánál kézfertőtlenítőt helyeztünk ki, kérjük vendégeinket, hogy az étterembe érkezéskor legyenek szívesek azt használni.
- Éttermünkben az asztalok az előírásoknak megfelelő védőtávolságra vannak elhelyezve egymástól.
- Az asztalokat minden vendég után fertőtlenítjük.
- Reggeli ideje alatt a szerviz eszközöket folyamatosan cseréljük.
- Az ételek elkészítésénél eddig is komoly előírásoknak kellett megfelelnünk (HACCP élelmiszer biztonsági rendszer), melyeket természetesen továbbra is követünk.

Wellness és Fitness

Wellness és Fitness részlegünk a jelenlegi kormányrendeletek értelmében csak védettségi igazolvánnyal rendelkező vendégeink látogathatják.

A masszázs szolgáltatás igénybevételéhez időpont egyeztetés szükséges, keresse a recepciónkat.

Gyermekek

A védettségi igazolvánnyal rendelkező személyek és a felügyeletük alá tartozó 18 év alattiak számára a szállodánk látogatható.

Ezen intézkedéseket azért hoztuk, hogy tartózkodásuk minél biztonságosabb és zavartalan legyen! A fenti óvintézkedések a változó kormányzati rendelkezések vagy a körülmények függvényében módosulhatnak.

Megértésüket és együttműködésüket köszönjük!

Üdvözlettel,

A Four Points by Sheraton Kecskemét vezetősége és munkatársai

VISSZA A FŐOLDALRA